



## Consumentenbond: Standaardbeveiliging Android schiet tekort

De standaard beveiliging van Android schiet flink tekort bij het tegenhouden van malafide apps en phishing. De Consumentenbond adviseert Android-gebruikers om een betaalde virusscanner te gebruiken. Dit zijn de conclusies uit een uitgebreid rapport van begin deze maand.

Ook de iPhone werd door de Consumentenbond onderzocht. Het risico op malafide apps is op iPhones en iPads kleiner, omdat Apple zijn App Store strenger controleert.

Wij helpen graag met het optimaal beveiligen van uw Android apparaat.



## Wat zijn nou die cookies die je altijd accepteert?

### Wat is een cookie?

Een cookie is een tekstbestandje dat op uw computer, smartphone of tablet wordt geplaatst. Cookies worden geplaatst om uiteenlopende redenen. Zo onthouden ze dat u bent ingelogd op een site. Verder houden ze bij welke producten u verzamelt in uw winkelmandje op een webshop. En ze onthouden uw voorkeursinstellingen, zoals de lettergrootte of voorkeurs taal.

Daarnaast worden er cookies geplaatst door statistiekprogramma's. Statistiekprogramma's houden bezoekersgedrag op websites bij. Bijvoorbeeld hoeveel bezoekers er op een bepaalde knop drukken of een bepaalde pagina bezoeken. Door te kijken waarop bezoekers op hun website klikken, kunnen websitebeheerders hun websites verbeteren.

### 'Volgcookies'

Nuttige dingen die cookies, zult u zeggen. Ze houden nuttige dingen bij zoals inloggen, winkelmandjes en voorkeursinstellingen. Waar gaat al die drukte dan over? Hun slechte reputatie danken cookies aan de zogeheten 'tracking cookies'. 'Volgcookies' in goed Nederlands. Met deze cookies kan uw surfgedrag over verschillende sites worden gevolgd. Normaal gesproken plaatst de site die u bezoekt zijn eigen cookies en leest deze ook zelf weer uit. Maar er bestaan ook grote advertentiebedrijven die op meerdere websites reclames plaatsen (banners). Doubleclick is een bekend voorbeeld. Door middel van een bepaalde techniek kan Doubleclick een cookie plaatsen terwijl u site A bezoekt en de cookie weer uitlezen als u site B bezoekt. Hierdoor kan Doubleclick u gericht reclame sturen. Als site A een reisbureau is dat zonzakanties aanbiedt, krijgt u op site B een banner met een aanbieding voor zo'n vakantie voorgeschoteld.

Sommige mensen vinden dat vervelend, omdat dit hen het gevoel geeft dat ze persoonlijk in de gaten worden gehouden. Dat laatste is niet aan de orde. Waarom niet? De adverteerder is er niet in geïnteresseerd wie u bent; hij wil dat u iets aanschaft.

### Anoniem of niet?

Volgcookies kunnen uw surfgedrag dus vastleggen. Waarbij niet de gebruiker wordt geïdentificeerd, maar uitsluitend het surfgedrag wordt geregistreerd. Echter: het is mogelijk die anonimiteit op te heffen. In zo'n geval is het surfgedrag wél te herleiden tot een individu. En dat wil niet iedereen. Daar speelt de cookiewet op in.



## KPN gaat stoppen met merken Telfort, XS4ALL en Yes Telecom

KPN gaat op termijn niet meer abonnementen aanbieden onder de telecommerken Telfort, XS4ALL en Yes Telecom. Klanten hiervan zullen uiteindelijk onder het merk KPN vallen.

Met name het einde van XS4ALL zorgt voor veel ophef in de media. XS4ALL is al jaren het premium product van KPN. de beste service en support uit het hele rijtje. Iets wat wij als Computer Service Heuvelland alleen maar kunnen beamen.

Vooralsnog is er geen definitieve beslissing genomen en verandert er voor u als klant niets. Mocht dit wel zo zijn in de toekomst informeren wij u direct.